|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ:  Директор МБУ Кочковского района  «КЦСОН»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.И.Беленькова  «03» февраля 2020 г. |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О Решетовском отделении милосердия для престарелых граждан и инвалидов**

**2020**

1. **Общие положения**
   1. Отделение милосердия для престарелых граждан и инвалидов является обособленным структурным подразделением Муниципального бюджетного учреждения Кочковского района Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее Центр).

Создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Центра по согласованию с Учредителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

* 1. Полное название отделения: Решетовское отделение милосердия для престарелых граждан и инвалидов (далее Отделение ).
  2. Отделение располагается по адресу: Новосибирская область Кочковский район, село Решеты, улица Ленина , 16.
  3. Отделение - это обособленное подразделение Центра, расположенное вне места его нахождения. Осуществляет функции Центра, не является юридическим лицом, не имеет самостоятельного баланса и счета в банке, не обладает собственной правоспособностью и не может быть истцом или ответчиком в суде и осуществляет свою деятельность от имени Центра на основании настоящего Положения.
  4. Ответственность за деятельность отделения несёт Центр.
  5. Деятельность Отделения осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=CEF54EC7F7E5A6DBC9EE30E4A38D778A4484CD99885A40036C4D844CE5D238J) от 28 декабря 2013 г. 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257) (далее - Федеральный закон), Гражданским [кодексом](consultantplus://offline/ref=CEF54EC7F7E5A6DBC9EE30E4A38D778A4484C39F8D5A40036C4D844CE5D238J) Российской Федерации и иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательными и нормативными правовыми актами Новосибирской области и Кочковского района, Уставом Центра и настоящим Положением
  6. Отделение не имеет своей печати, штампа и бланков.

**2.Правовые и нормативные акты в соответствии, с которыми осуществляется деятельность отделения**

1. Деятельность отделения осуществляется в соответствии со следующими правовыми и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области:

2.1- ГОСТ Р 52884-2007 Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;

2.2.- ГОСТ Р 52880-2007 Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

2.3- ГОСТ Р 53348-2009 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам;

2.4.- ГОСТ Р 53347-2009 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста;

2.5- ГОСТ Р 53059-2008 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам;

2.6- ГОСТ Р 53058-2008 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста;

2.7- ГОСТ Р 53060-2008 Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания;

2.8- ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг;

2.9- ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг;

2.10. Федеральные законы:

- Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;

- Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ № 1239 от 24.11.14 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»";

- Постановление Правительства РФ № 1236 от 24.11.2014 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг"

- Постановление Правительства РФ № 1075 от 18.10.14 г. "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставление социальных услуг бесплатно"

- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29 апреля 2015 г. n 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний"

-Приказ Минтруда России № 886н от 17.11.2014 "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике"

-Приказ Минтруда России № 874н от 10.11.14 "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг"

-Приказ Минтруда России № 159н от 28.03.2014 "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"

-[Приказ Минтруда России № 935 н от 24.11.2014 "Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания"](http://www.msr.nso.ru/sites/msr.nso.ru/wodby_files/files/wiki/2014/11/prikaz_935_n_ot_24.11.2014.rtf)

- [Приказ Минтруда России № 552н от 13.08.14 "Об утверждении рекомендуемых норм питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме"](http://www.msr.nso.ru/sites/msr.nso.ru/wodby_files/files/wiki/2014/11/prikaz_552n_ot_13.08.2014.rtf)

- [Приказ Минтруда России № 505н от 30.07.14 "Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания"](http://www.msr.nso.ru/sites/msr.nso.ru/wodby_files/files/wiki/2014/11/prikaz_505n_ot_30.07.2014.rtf)

2.11 Законы, постановления Новосибирской области:

-Закон Новосибирской области № 499 от 18.12.2014 "Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области"

- Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п "О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно"

-Приказ министерства социального развития Новосибирской области № 1431 от 19.12.2014 "Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг"

-Приказ министерства социального развития Новосибирской области № 1446 от 23.12.2014 "Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг"

-Приказ министерства социального развития Новосибирской области № 1288 от 31.10.2014 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг"

-Приказ департамента по тарифам Новосибирской области № 502-ТС от 29.12.2014 "Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области" (в ред. приказа департамента по тарифам Новосибирской области от 26.02.2015 № 30-ТС)

2.12. Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации и Новосибирской области, приказы Министерства социального развития Новосибирской области, постановления и распоряжения Главы Кочковского района, Устав Комплексного центра, Положение Комплексного центра, настоящее Положение.

**3.Цели и задачи Отделения**

3.1 Отделение осуществляет функции Центра в пределах компетенции, определённой настоящим Положением.

3.2 Отделение предназначено для предоставления социального обслуживания в стационарной форме при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) круглосуточном проживании гражданам пожилого возраста и инвалидам (мужчинам старше 60 лет и женщинам старше 55 лет), инвалидам первой и второй групп (старше 18 лет), полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

3.3 Отделение рассчитано на 22 места.

3.4. Основными задачами отделения являются:

-выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и их учет;

-определение конкретных форм помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и материально-бытового положения;

-оказание необходимых гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых услуг. А также осуществление социального патронажа нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке,

-предоставление социальных услуг гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

-внедрение в практику новых и более эффективных форм социального обслуживания населения;

-привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координация их деятельности в этом направлении.

**4.Функции отделения**

Отделение в соответствии с возложенными задачами:

4.1. Осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=CEF54EC7F7E5A6DBC9EE30E4A38D778A4484CD99885A40036C4D844CE5D238J), другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Новосибирской области, Кочковского района, Уставом Учреждения и настоящим Положением.

4.2. Предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на условиях частичной или полной оплаты на основаниях и в порядке, установленных действующим законодательством.

4.3. Предоставляет дополнительные социальные услуги на условиях полной оплаты.

4.4. Предоставляет бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4.5. Использует информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

4.6. Предоставляет министерству социального развития Новосибирской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

4.7. Оказывает в рамках мероприятий по социальному сопровождению получателей социальных услуг содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе регламента межведомственного взаимодействия.

4.8. Обеспечивает получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

4.9. Предоставляет получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") и услугами почтовой, связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания.

4.10. Выделяет супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания.

4.11. Обеспечивает получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

4.12. Обеспечивает сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

4.13. Исполняет иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.14**.** При предоставлении социального обслуживания обеспечивает:

1) надлежащий уход;

2) безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

3) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

4) соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4.15. Оказывает медицинские услуги при оказании первичной, доврачебной помощи по , сестринскому делу в соответствие с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

4.16. Лечебно-профилактическая, противоэпидемиологическая работа в отделении проводится в соответствие с законодательством Российской Федерации.

4.17. Организация получения пенсии производится в соответствии с действующим законодательством о пенсионном обеспечении в РФ

4.18. Отделение в своей работе взаимодействует:

- с отделом организации социального обслуживания населения администрации Кочковского района по вопросам реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

-с отделение пенсионного фонда Российской Федерации Кочковского района по Новосибирской области по заявлению-согласию клиента для получения информации о размере пенсий клиента;

-с ГБУЗ НСО «Кочковская ЦРБ» по вопросам оказания медицинских услуг клиентам, получении информации о состоянии здоровья клиентов;

-с отделом пособий и социальных выплат Кочковского района по Новосибирской области по заявлению-согласию клиента для получения информации о размерах социальных выплат, льгот, пособий;

-с общественными организациями (общество ветеранов, общество инвалидов) и учреждениями культуры по вопросам проведения культурно-массовых мероприятий;

-со средствами массовой информации по освещению деятельности отделения;

-с отделением полиции Кочковского района.

Отделение милосердия для престарелых граждан и инвалидов создается и ликвидируется приказом директора Центра.

**5. Виды услуг, предоставляемых отделением.**

5.1. Услуги, предоставляемые отделением получателям социальных услуг с учётом их индивидуальных потребностей:

5.1.1. Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

5.1.2. Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

5.1.3.Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5.1.4.Социально-педагогические,направленные на организацию досуга (проведение культурно- развлекательных мероприятий в учреждении).

**6.Порядок предоставления услуг**

6.При принятии на социальное обслуживание в стационарной форме гражданин (его законный представитель несовершеннолетнего, недееспособного гражданина) предъявляет поставщику социальных услуг:

1) личное дело;

2) индивидуальную программу;

3) выписку из медицинской карты амбулаторного больного, включающую сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов, ВИЧ-инфекцию.

6.3. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - договор), заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателей социальных услуг.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующим категориям граждан:

-лица, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

В случае отказа гражданина, его законного представителя от заключения договора, поставщик социальных услуг вправе отказать гражданину в предоставлении социального обслуживания.

При наличии заключения врачебной комиссии медицинской организации о наличии заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, при наличии которых гражданину может быть отказано в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме, поставщик вправе отказать в предоставлении гражданину социального обслуживания

6.4.Услуги оказываются работниками отделения в соответствии с их должностными инструкциями.

6.5. Требования к деятельности поставщика социальных услуг.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

6.6. Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте [www.kochki-kcson.ru](http://www.kochki-kcson.ru), иными общедоступными способами.

**7. Контроль качества оказываемых отделением услуг**.

7.1. Контроль качества оказываемых отделением социальных услуг осуществляется в соответствие с Положением о контроле качества.

**8. Основания и порядок ликвидации.**

8.1. Ликвидация отделения производится по решению Центра в порядке, определенном Уставом Центра и действующим законодательством.

8.2. При ликвидации отделения увольняемым работникам гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. При ликвидации отделения составляется его ликвидационный баланс. Имущество и финансы отделения возвращаются Центру.

**9.Медицинские противопоказания к приему граждан на стационарное социальное обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов**

9.1. Противопоказаниями к принятию на обслуживание граждан Центром являются:

-туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

- лепра;

-злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

-хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями;

-эпилепсия с частыми припадками;

-гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого;

-трахеостома, каловые и мочевые свищи, пожизненная нефростома, стома мочевого пузыря (при невозможности выполнения реконструктивной операции на мочевых путях и закрытия стомы), не корригируемое хирургическое недержание мочи, противоестественный анус (при невозможности восстановления непрерывности желудочно-кишечного тракта);

-пороки развития лица и черепа с нарушением функций дыхания, жевания, глотания;

-тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

-заболевания, осложненные гангреной конечности;

-высококонтагиозные инфекционные заболевания (корь, краснуха, эпидемический паротит, менингокковая инфекция, ветряная оспа, грипп),инфекции, вызванные кишечной этиологии, а также лихорадки неясной этиологии.

-хронический алкоголизм и наркомания;

-иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.